

# GUÍA DE CONFIGURACIÓN

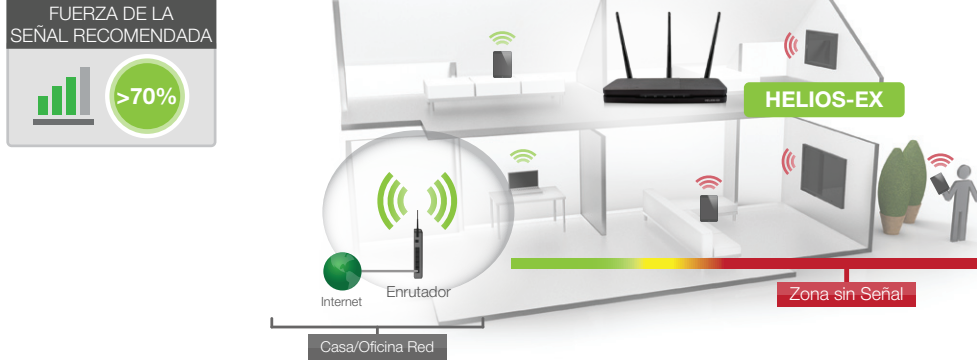
## LEA PRIMERO

### HELIOS-EX ALTA POTENCIA AC2200 WI-FI EXTENDEDOR TRI-BAND WITH DIRECTLINK™

### RE2200T

Mira el video de instalación aquí: <http://support.ampedwireless.com/re2200t>

**1** Encuentre una ubicación de instalación a una distancia intermedia entre su Router Wi-Fi y su zona muerta de Wi-Fi.



#### EL EXTENSOR DE ALCANCE DEBE RECIBIR UNA SEÑAL FUERTE DE SU ROUTER WI-FI.

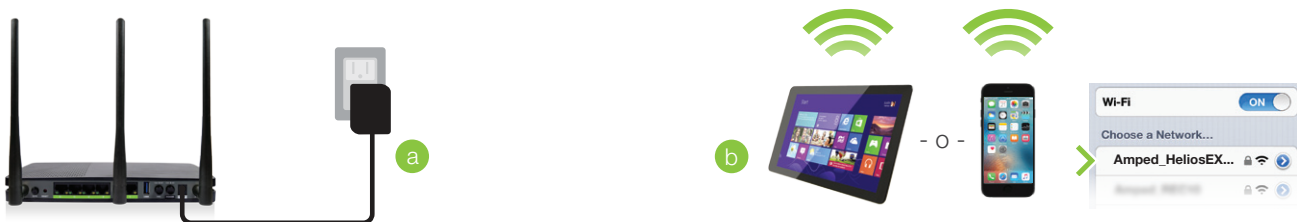
Recomendamos que la señal de su router sea >70%. Determinaremos la fuerza exacta en el Paso 6.  
 Si se conecta a un enrutador de banda doble, 2.4GHz y 5GHz conexiones deben ser mas de 70%.

**2** Conecte las Antenas a los Conectores en el Amplificador de Señal



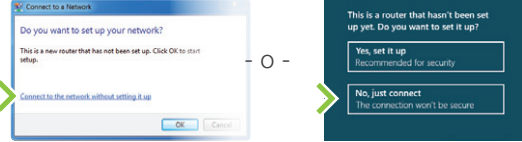
Inserte las tres antenas incluidos a los conectores en la parte posterior al Amplificador de Señal.

**3** Conecte su PC o Tableta al Amplificador de Señal

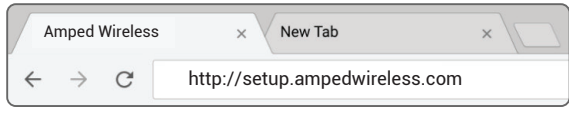


- a Conecte el adaptador de corriente a puerto **PWR** del Amplificador de Señal y una toma de corriente disponible.
- b Conectarse a la red Wi-Fi del Amplificador de Señal: **Amped\_HeliosEX\_2.4** o **Amped\_HeliosEX\_5.0** (Consulte la parte posterior para obtener instrucciones específicas del sistema operativo.)

Atención usuarios de Windows:  
 Un mensaje puede aparecer preguntando: "Do you want to set up your network?" Si es así, seleccione "Connect to the network without setting it up" o "No, just connect".



**4** Abra su Navegador de Internet



Escriba la dirección web de configuración en su navegador:

<http://setup.ampedwireless.com>

Si la URL no se abre, intente: <http://192.168.1.240>

Navegadores recomendados: Google Chrome, Safari o Internet Explorer (8.0 o mayor). No utilice Firefox.

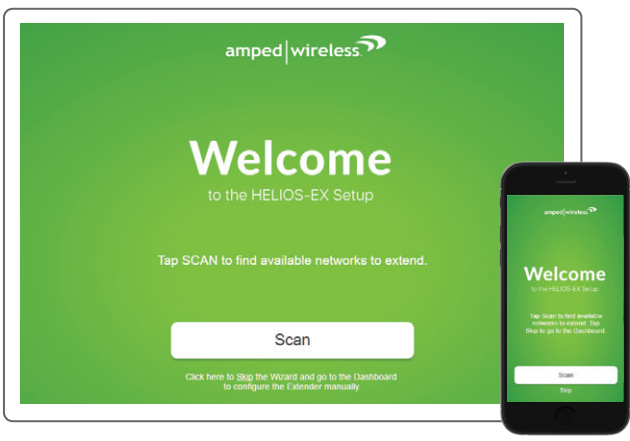
ACCESO AL MENÚ DE WEB NO REQUIERE ACCESO A INTERNET. EL MENÚ SE CONFIGURA DESDE EL EXTENDEDOR DE ALCANCE.

### SI TIENE PROBLEMAS DE ACCESO AL MENÚ WEB...

- a Desconecte su PC de todas las redes Wi-Fi.
- b Conecte un cable de red (no incluido) entre el PC y el Extendedor.
- c Abra su navegador web y vaya a <http://setup.ampedwireless.com> otra vez.



**5** Bienvenido al Asistente de Configuración

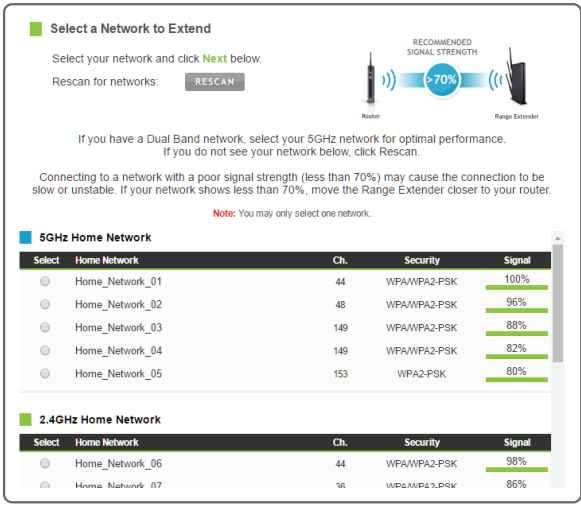


El Asistente de Configuración te guiará durante el proceso de configuración.

Haga clic en **Scan** para encontrar redes disponibles que desea ampliar.

Las pantallas de configuración de los dispositivos móviles varían de las versiones de escritorio y tableta.

**6** Busque una Red Inalámbrica para Amplificar



Resalte y seleccione la red inalámbrica que desea repetir. Si tienes una red de banda dual, solo selecciona la red de 5GHz.

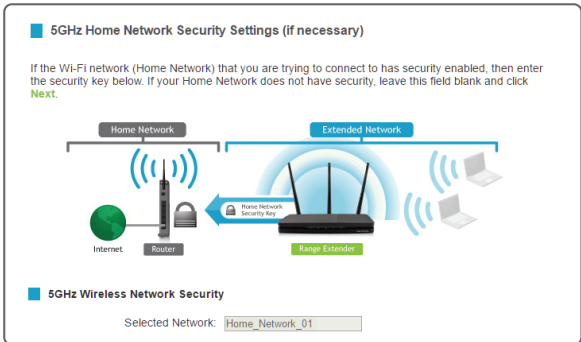
**>70% Señal Recomendada**  
 Seleccione la red inalámbrica con una intensidad de **70%** o mayor para conexión más fiable.

Conexiones de señal pobre pueden causar velocidades lentas o pérdidas de conexión.

Haga clic en **Next** para continuar.

Si no ve las redes inalámbricas deseadas, mueva el Extendedor de Alcance más cerca al enrutador y repita el escaneado, ya que puede estar fuera de alcance.

**7** Ajustes de Seguridad de su Red (si es necesario)

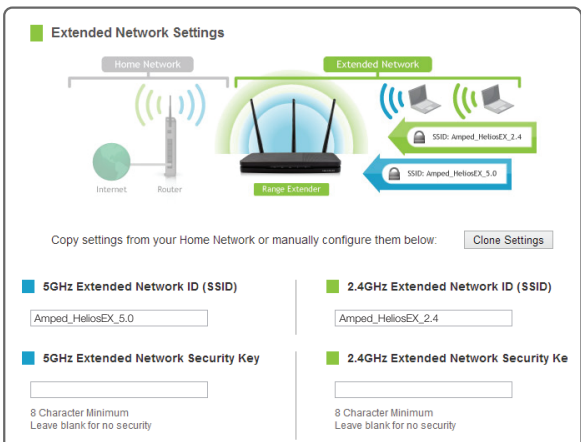


Si su red inalámbrica doméstica cuenta con seguridad activada, deberá introducir la clave de seguridad aquí.

Si su red inalámbrica doméstica no tiene habilitada la seguridad, deje en blanco el campo de seguridad.

Haga clic en **Next** para continuar.

**8** Configurar las Opciones para las Redes Extendidas



Los IDs de sus redes extendidas son: **Amped\_HeliosEX\_2.4** & **Amped\_HeliosEX\_5.0**

Si elige "Clone" la configuración de su red doméstica, el asistente le copiará el SSID y la clave de seguridad de su red doméstica.

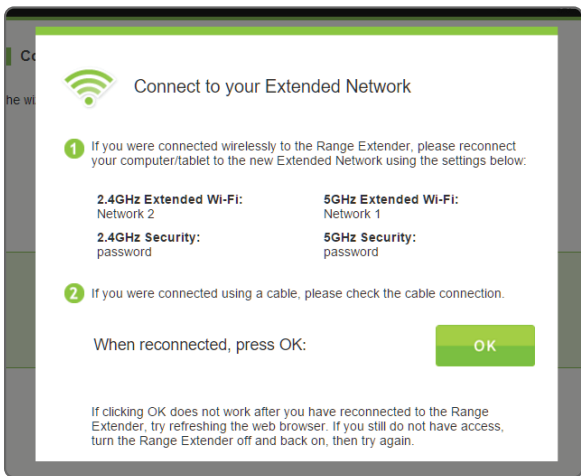
El SSID de la extendida tendrá un "\_RE" al final de su nombre. Por ejemplo: Home\_Network\_RE

Puede introducir también manualmente un nuevo ID de red y la clave de seguridad. El nuevo código de seguridad debe ser al menos 8 caracteres de largo.

Haga clic en **Next**.

NO SALGA NI ACTUALIZE ESTA PÁGINA  
 Permita que la cuenta atrás complete y el mago le llevará automáticamente al siguiente paso.

**9** Conéctese a la Nueva Red Extendida



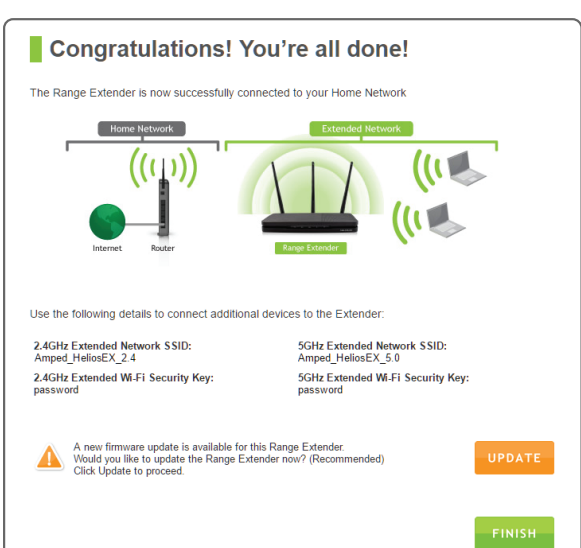
Durante el proceso de conteo regresivo, el Extendedor de Señal se reiniciará y desconectará la conexión Wi-Fi. En este momento, tendrá que volver a conectar su PC o tableta a la nueva red extendida. Usted puede conectar su PC ya sea a la red extendida de 2.4GHz y 5GHz. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para conectarse.

Cuando te hayas conectado, da clic en OK para completar el proceso de configuración.

Si hay problemas con la configuración, el asistente de configuración le informará volver a buscar una red para ampliar.

Si no hay problemas, verá la página de abajo Setup.

**10** Resumen de la Configuración



Felicidades, el extensor de alcance es ahora configurado correctamente. Ahora los ajustes están aplicados. Ahora puede conectar dispositivos adicionales directamente al puerto de red en el panel posterior del Extendedor.

El asistente de configuración le notificará si hay un nuevo firmware para el Extendedor. Le recomendamos que actualice el Extendedor en este momento si hay una actualización disponible.

Si tiene algún problema en cualquier momento durante el proceso de instalación, llame a nuestro soporte técnico de Aamped Wireless:  
 888-573-8820  
[techsupport@ampedwireless.com](mailto:techsupport@ampedwireless.com)  
[www.ampedwireless.com/support](http://www.ampedwireless.com/support)

Si aún no ha colocado el Extendedor en una ubicación óptima, puede hacerlo ahora. Todos los ajustes del Extendedor se han salvado y puede desconectarlo con seguridad para ser reubicado.

### Encontrar una Óptima Ubicación (Fuerza de señal LED)

**INSTALACIÓN ÓPTIMA**  
 Intensidad de la señal LED ayuda a encontrar el lugar perfecto

- Verde: Excelente Señal 70-100%
- Amarillo: Moderado Señal 60-69%
- Rojo: Mala Señal 59% y por debajo

El Extendedor está equipado con una intensidad de la señal del LED en la parte superior del dispositivo para ayudarle a encontrar la ubicación más óptima. Puede tomar 1-3 minutos para que el LED para registrar después de encender el extensor. Después de la configuración, el LED puede ser su guía para colocar el extensor a una mejor ubicación (si es necesario). Se recomienda una intensidad de señal de al menos el 70%, o cuando el LED es verde.

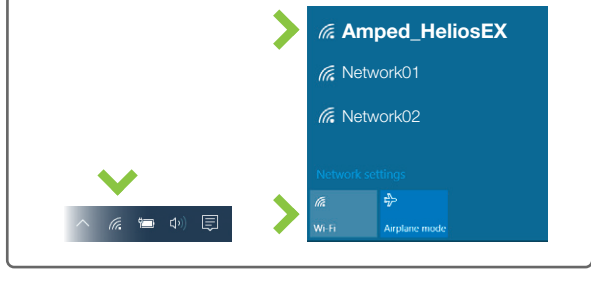
Nota: El LED no se encenderá si el Extensor no está conectado a una red doméstica.

## Cómo Conectar su Equipo Inalámbrico a el Extendedor

La conexión a la red 5GHz requiere que usted tenga un adaptador de red compatible con 5GHz.

### Windows 10

Acceda a la barra de tareas en la parte inferior derecha de su pantalla, presione en el icono de Wi-Fi, habilite Wi-Fi y seleccione [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#).



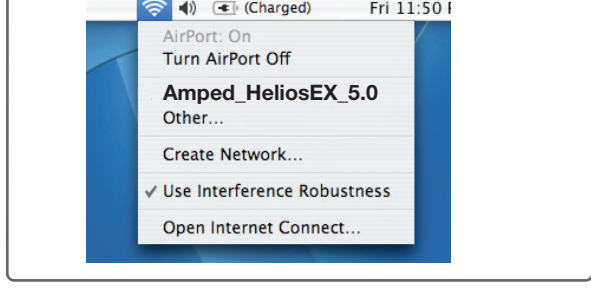
### Windows 8

Pase en desde el borde derecho para acceder a la barra de encantos, pulse en Settings, seleccione el icono de Wi-Fi, y seleccione la red [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#).



### Mac OS X

Presione el icono de Wi-Fi para ver las redes inalámbricas disponibles. Seleccione la red [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#) para unirse a la red.



### iPhone

Toque en el icono de Settings, seleccione Wi-Fi, y seleccione la red, [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#).



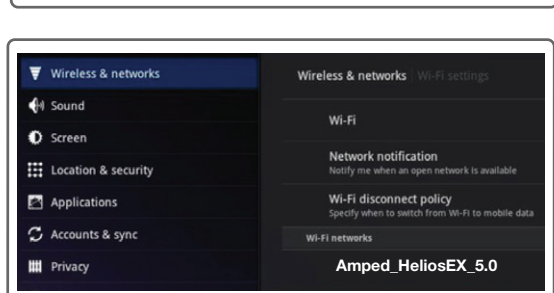
### Tableta iPad

- Pulse el botón "Home" para llegar a la página principal.
- Pulse el icono "Setting" de la aplicación.
- Pulse "Wi-Fi" para entrar en la configuración de Wi-Fi del iPad.
- Toque el campo "On/Off" del selector en la posición "On".
- En "Wi-Fi networks," seleccione: [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#)



### Tableta Android

- Pulse en el menú "Apps" en la pantalla de la tableta.
- Localice y pulse el icono de aplicación de "Settings".
- Bajo "Wireless & networks," oprima "Wi-Fi settings".
- Toque en la casilla Wi-Fi para activar y buscar la red Wi-Fi.
- En "Wi-Fi networks," seleccione: [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#)



### Wi-Fi Protected Setup (Presione un botón para hacer la programación)

Si su dispositivo Wi-Fi tiene el sistema de un-toque WPS lo puede usar para conectar al Extendedor. Mantenga pulsado el botón WPS en el Extendedor (panel superior) durante 3 segundos. El WPS LED comenzará a parpadear. Cuando parpadea, presione el botón WPS en su adaptador inalámbrico o habilite WPS con el software suministrado para el adaptador inalámbrico.



## Usando las Características de su Extendedor

El Extendedor de alcance está equipado con muchas características de gran alcance como la características avanzadas de seguridad, todos los cuales pueden accederse a través del menú de la web:

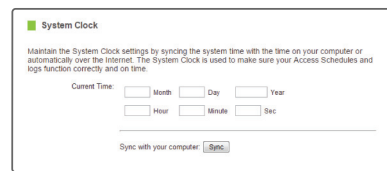
	<b>Programación de Acceso Inalámbrico</b> Control cuando su Wi-Fi está encendido. Ubicación del menú: <a href="#">More Settings &gt; 2.4 o 5GHz Wi-Fi Settings &gt; Access Schedule</a>
	<b>Control de Acceso de Usuario</b> Restringir el acceso de red a usuarios específicos. Ubicación del menú: <a href="#">More Settings &gt; 2.4 o 5GHz Wi-Fi Settings &gt; User Access</a>
	<b>Control de Cobertura Inalámbrica</b> Ajustar la distancia de su red inalámbrica. Ubicación del menú: <a href="#">More Settings &gt; 2.4 or 5GHz Wi-Fi Settings &gt; Wireless Coverage</a>
	<b>Reinicio automático</b> Reinicia automáticamente el Extensor de Alcance a los intervalos establecidos para el mantenimiento. Ubicación del menú: <a href="#">More Settings &gt; Management &gt; Reboot</a>

Menú de la web (izquierda)

Si usted no está familiarizado o quiere más información sobre las características de seguridad del Extensor de Alcance, favor visite el sitio web: <http://support.ampedwireless.com/re2200t>

### Ajuste el Reloj del Extendedor

Al fin de tener acceso a los horarios y registros a realizar con los sellos de tiempo y horarios correctos tendrá que configurar su reloj del sistema. Para ello, ir bajo [Management](#) y acceda a la ficha [System Clock](#) para sincronizar con el tiempo de la computadora.



### Otras Funciones

#### a Como Reinicializar el Amplificador de Señal a Configuraciones Predeterminadas

Hay dos opciones para reajustar el Amplificador de Señal volver a la configuración predeterminada de fábrica:

- Restablecer el Amplificador de Señal a través del menú en el lado izquierdo bajo [More Settings > Management > Save/Reload Settings](#). Seleccione el [Reset Settings to Default](#).
- Tenga acceso al Botón de reposición físico en el panel trasero del Extendedor: Mantenga pulsado el botón [Reset](#) durante cinco a diez (5-10) segundos. Es necesario que utilice una punta de bolígrafo o un pin para acceder al botón. Al pulsar el botón [Reset](#) menos de cinco (5) segundos, simplemente tiene que reiniciar el Extendedor mientras guardar la configuración existente.

#### b Como Compartir Dispositivos de Memoria USB

- Conecte un dispositivo USB al almacenamiento puerto USB 3.0.
- Entre al menú web <http://setup.ampedwireless.com> y presione el icono de [USB Storage](#).
- Siga las instrucciones para configurar y compartir el dispositivo de memoria USB.

#### c Electricidad y Luces LED Encendido/Apagado

- Corriente Encendido/Apagado: Oprima el botón para activar o desactivar el Extendedor.
- Luces LED Encendido/Apagado: Oprima el botón para activar o desactivar los indicadores LED en la parte frontal del Extendedor.

#### d LEDs de Wired Puerto

- Indica cuando un dispositivo está conectado a un puerto de cable (módem o red local) en la parte posterior del router. El LED parpadea rápidamente cuando el tráfico de datos por cable se transmite o recibe. Los LEDs verdes muestran cuando hay una conexión gigabit activo.

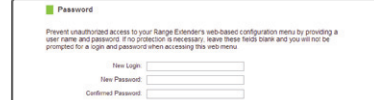


## Establecer un Nombre de Usuario y Contraseña para el Menú Web

Esta contraseña NO es la clave de red inalámbrica utilizada para conectarse a las redes inalámbricas.

Para mayor seguridad, se recomienda encarecidamente que cambie estos ajustes y establecer un nombre de usuario y contraseña para acceder al menú de la Web. Para hacer esto, vaya a [More Settings > Management > Password](#) en el lado izquierdo del menú web.

Si ha olvidado su nombre de usuario y contraseña, deberá restablecer el Extendedor a los ajustes predeterminados para acceder al menú web. Para restablecer el Extendedor la configuración predeterminada, mantenga pulsado el botón de reinicio en la parte superior del Extendedor durante 5-10 segundos.



## Consejos: Apagones, Reiniciando el Enrutador y Cambios de Canal

Enrutadores inalámbricos operan en los canales inalámbricos específicos para evitar interferencias con redes vecinas. Algunos enrutadores inalámbricos están configurados para buscar automáticamente el mejor canal inalámbrico. Un corte de energía, o un simple reinicio, pueden hacer que el enrutador inalámbrico pueda cambiar el canal inalámbrico y hacer que el Extendedor se desconecte de su red inalámbrica. **Después de un minuto o dos el Extendedor se volverá a conectar automáticamente a la red doméstica con la nueva configuración.** Sin embargo, si por alguna razón no es así, basta con acceder a menú web del Extendedor, abra el explorador web y acceder, <http://setup.ampedwireless.com>. Si la página no se carga, intente restablecer el Extendedor manteniendo pulsado el botón de reinicio en el panel posterior de cinco a diez segundos. Después de que el Extendedor se reinicie, abra el navegador web y vuelva a intentarlo.

## Auto-Carga Menu Web

Cuando el Extendedor pierde su conexión con la red doméstica, el menú Web se cargará automáticamente en tu navegador web. Todas las entradas de direcciones web serán redirigidos a la Asistente del Extendedor. Esta función ha sido diseñada para que usted pueda fácilmente volver a configurar el extendedor en el caso de una desconexión. Esta característica puede ser desactivada en el menú Configuración IP del menú web (lado izquierdo): [More Settings > Network Settings > IP Settings](#). La función se titula: Auto-DNS.

## Sugerencias Para Solucionar Problemas

- PROBLEMA:** He introducido <http://setup.ampedwireless.com> y no se ha podido abrir el menú Web.
- SOLUCIONES:**
- asegúrese de que su computadora este conectada a la red de Wi-Fi del Amplificador de Señal: [Amped\\_HeliosEX\\_2.4](#) o [Amped\\_HeliosEX\\_5.0](#)
  - Trate de usar un navegador web diferente. Se recomienda el navegador web Google Chrome.
  - Intente abrir el navegador web para la dirección IP predeterminada al poner este número en su navegador web [192.168.1.240](#)
  - Apagar (desconectar) el Amplificador de Señal y vuelva a encenderlo. Inténtelo de nuevo.
  - Reinicie el Amplificador de Señal a la configuración predeterminada pulsando el botón [Reset](#) (ubicado en el panel posterior) durante diez (10) segundos y vuelva a intentarlo.
  - Si los pasos (a) al (e) fallan, desconecte su PC de todas las redes Wi-Fi. A Conecte un cable de red entre el Amplificador de Señal y el PC. Intente acceder <http://setup.ampedwireless.com> otra vez.
- PROBLEMA:** Mi Amplificador de Señal anteriormente estaba trabajando bien pero ahora ya no puedo acceder a Internet a través de el Amplificador de Señal.
- SOLUCIONES:**
- La conexión a la red doméstica pueden haber caído y la configuración del router pueden haber cambiado. Los cambios en el router podrían ser el resultado de varios eventos, tales como un corte de energía. Cuando esto ocurre, conecte el Amplificador de Señal y acceda al menú de configuración utilizando la dirección web: <http://setup.ampedwireless.com>. Ejecute el Asistente para volver a conectar el Amplificador de Señal a la red.
  - Utilizando el menú ([setup.ampedwireless.com](http://setup.ampedwireless.com)) verifique que la señal entre el Amplificador de Señal y su red doméstica es superior al 70%. El Amplificador de Señal puede ser demasiado lejos de su router de inicio y no mantener una intensidad de la señal por encima del 70%. Compruebe la intensidad de la señal entre el router y el Amplificador de Señal a través del menú de web (lado izquierdo): [More Settings > Management > Device Status](#). La lectura de la intensidad de señal será bajo la sección de configuración de Home Wireless Network Settings. Esta señal debe estar por encima de 70%. Si está por debajo, mueva el Amplificador de Señal más cerca al router, o mueva el Amplificador de Señal a una nueva posición.
- PROBLEMA:** No puedo encontrar mi red doméstica cuando buscando redes inalámbricas en el Tablero.
- SOLUCIONES:**
- El Amplificador de Señal puede estar fuera de alcance. Mover el Amplificador de Señal más cerca hacia el router inalámbrico y pruebe al Asistente de configuración desde el menú de la Web.
  - Asegúrese de que el inalámbrica SSID inicio de su red es radiodifusión y no oculto. SSID oculto requerirá que introducir manualmente el SSID en [Wireless Settings > Home Network](#).