



# Commençons

## Ce dont vous avez besoin

- Routeur ALLY
- Câble Ethernet
- Adaptateurs d'alimentation

Non inclus :

- Appareil Android ou iOS avec Internet
- Modem à large bande

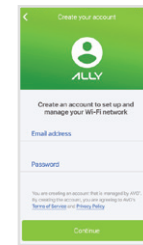
## 1 Télécharger l'application

Téléchargez l'application ALLY Amped Wireless sur votre appareil Android ou iOS. Recherchez le Système ALLY Wi-Fi complet pour la maison sur Google Play ou la boutique Apple, ou visitez [ampedwireless.com/allyapp](http://ampedwireless.com/allyapp). Nous offrons un support Android 4.4+ et iOS 9+.



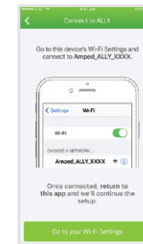
## 2 Créer votre compte

Ouvrez l'application et créez votre compte. Le compte vous permet de gérer sécuritairement votre ALLY de n'importe où et de n'importe quel appareil.



## 3 Configurer votre ALLY

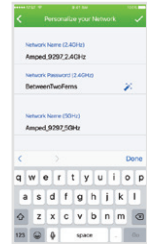
Suivez les étapes de l'application afin de configurer et utiliser votre ALLY. Une fois ALLY en marche, rendez-vous aux paramètres Wi-Fi de votre téléphone et branchez-vous à Amped\_ALLY\_XXXX. Ceci permettra à l'application de vérifier et préparer ALLY pour la prochaine étape. Retournez à l'application ALLY une fois connecté.



## 4 Créez votre réseau Wi-Fi

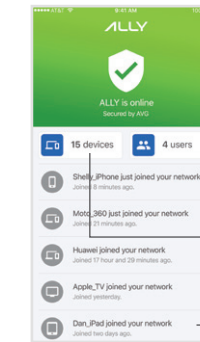
À la fin de la configuration, il vous sera demandé de créer un nom et un mot de passe pour vos nouveaux réseaux Wi-Fi.

Conseil : Le réseau 5 GHz est plus rapide que le 2.4 GHz, mais ce dernier aura une plus grande portée.

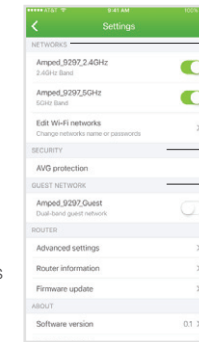


## 5 Connectez les appareils et explorez l'application

Votre Wi-Fi est maintenant prêt et en fonction. Branchez les appareils à votre nouveau réseau et ajoutez des profils d'utilisateurs. De plus, vérifiez les caractéristiques de contrôle de sécurité et parentales de ALLY.





- Paramètres**  
Vérifier les mises à jour, changement de mots de passe Wi-Fi, et autre
- Utilisateurs**  
voir et créer des profils d'utilisateurs
- Appareils**  
voir et bloquer les appareils connectés
- Activité**  
obtenir un aperçu des récentes activités sur le réseau



- Paramètres du réseau**
- Protection AVG**
- Invités**  
créer un réseau pour les invités
- Mises à jour**  
vérifier les mises à jour logicielles de l'application

## Voyants d'état



-  Continu - Bonne connexion Internet
-  Continu - Aucune connexion Internet

-  Clignotement lent - Chargement du nouveau micrologiciel, redémarrage, ou initiation d'une connexion sync/WPS
-  Clignotement lent - Chargement du nouveau micrologiciel, redémarrage, ou initiation d'une connexion sync/WPS

## Boutons et ports



Port d'alimentation  
utilisez l'adaptateur d'alimentation  
avec l'étiquette blanche

Port USB de stockage

Modem

Ports gigabit

DEL marche/arrêt

## Obtenir des réponses

Pendant la configuration sur l'application ALLY, j'obtiens le message d'erreur : "Aucun Internet détecté" et je ne peux terminer la configuration.

- Réinitialisez votre modem en maintenant pendant environ cinq secondes, le bouton de réinitialisation situé à l'arrière du modem. Essayez à nouveau la configuration automatique.
- IP statique : Votre connexion Internet pourrait exiger la configuration d'un IP statique. Vérifiez auprès de votre FSI afin d'obtenir les réglages IP. Vous pouvez configurer un IP statique en utilisant le processus de configuration de l'application ALLY et en touchant "Configurez manuellement votre ALLY" une fois que la page d'erreur de connexion apparaît.
- Connexions DSL : Votre connexion Internet pourrait exiger une information d'ouverture de session. Si vous utilisez le mode PPPoE, vous devez manuellement configurer votre connexion Internet et obtenir votre nom d'utilisateur et mot de passe. Vous pouvez configurer une connexion PPPoE en utilisant le processus de configuration de l'application ALLY et appuyez sur "Configurez manuellement votre ALLY" une fois que la page d'erreur de connexion apparaît.

Pendant le processus de configuration, mes nouveaux réglages Wi-Fi n'ont pas été correctement appliqués.

- Pendant le processus de configuration, votre appareil mobile se déconnectera du réseau Wi-Fi ALLY alors que les nouveaux paramètres Wi-Fi s'appliquent au routeur ALLY. À ce moment, votre appareil mobile pourrait s'être joint à un autre réseau Wi-Fi ne comportant aucun accès Internet. Veuillez vérifier que votre appareil mobile est connecté à un réseau Wi-Fi comportant une connexion Internet active, puis revenez à l'application ALLY.

Le message d'erreur "Aucune connexion à ALLY" when using the ALLY app.

- Le routeur ALLY et l'application ALLY ne peuvent plus communiquer ensemble. Vérifiez que le routeur ALLY est connecté correctement au modem. Redémarrez votre modem ou le routeur ALLY si nécessaire.

Comment puis-je retirer mon routeur ALLY de mon compte d'application ALLY?

- Rendez-vous à l'application ALLY et appuyez sur l'icône des paramètres au coin supérieur droit de l'écran d'accueil. À partir de l'écran des paramètres, appuyez sur "Effacer toutes les données et déconnecter ALLY". Le routeur ALLY sera alors retiré et vous permettra de configurer le routeur ALLY à un nouveau compte ou un compte existant.

Je veux configurer les paramètres avancés du routeur, comme de modifier les canaux Wi-Fi, configurer la redirection de port, stockage USB, etc.

- Pour accéder au menu des paramètres avancés, connectez-vous au réseau Wi-Fi ALLY. Ouvrez un navigateur Web et rendez-vous à : <http://setup.ampedwireless.com>. Un mot de passe vous sera demandé, lequel peut être trouvé sur l'application ALLY, dans les paramètres (icône au coin supérieur droit de la page d'état) et en vous rendant ensuite aux paramètres avancés. Certaines caractéristiques du menu Web seront désactivées lors de l'utilisation du routeur avec l'application ALLY.

Je veux utiliser le routeur ALLY sans l'application. Comment y arriver?

- Si vous n'avez jamais configuré votre routeur ALLY par l'application ALLY, suivez les étapes suivantes : allumez le routeur ALLY et connectez-vous au réseau Wi-Fi ALLY. Ouvrez un navigateur Web et rendez-vous à : <http://setup.ampedwireless.com> afin d'accéder au menu Web et à l'assistant Web de configuration. Suivez les étapes afin de configurer votre routeur ALLY.
- Si vous avez précédemment configuré le routeur ALLY par l'application ALLY et si vous ne désirez plus utiliser l'application ALLY avec le routeur, suivez ces étapes. Alors que le routeur ALLY est allumé, réinitialisez le routeur ALLY en appuyant pendant 10 secondes sur le bouton de réinitialisation se trouvant au bas du routeur. Le voyant d'état devrait clignoter rapidement lorsque le routeur a été réinitialisé. À partir de ce moment, suivez les étapes (a) afin de configurer le routeur par le menu Web.



Si vous avez des problèmes avec votre configuration ALLY, veuillez contacter notre Elite Support.

1-800-573-8820 ou 1-909-217-3168 | [techsupport@ampedwireless.com](mailto:techsupport@ampedwireless.com) | [www.ampedwireless.com/support](http://www.ampedwireless.com/support)