



# Comencemos

## Lo que Necesita

- Enrutador ALLY
- Cable de Ethernet
- Adaptadore de Energía

## En la Caja No Hay:

- Dispositivo iOS o Android con Internet
- Módem de Banda Ancha

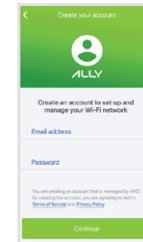
## 1 Descargue la aplicación

Descargue la aplicación ALLY Amped Wireless en su dispositivo Android o iOS. Busque la aplicación ALLY Whole Home Wi-Fi System en Google Play o Apple Store, o visiteampedwireless.com/allyapp. Somos compatibles con Android 4.4 + y iOS 9+.



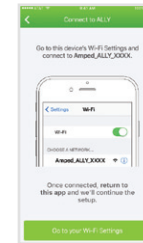
## 2 Cree su cuenta

Abra la aplicación y cree su cuenta. La cuenta le permite gestionar de forma segura su unidad ALLY desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.



## 3 Configure su ALLY

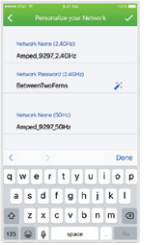
Siga los pasos en la aplicación para que su ALLY funcione correctamente. Una vez que ALLY esté activo, vaya a la configuración de wifi de su teléfono y conéctese a Amped\_ALLY\_XXXX. Esto permitirá que la aplicación verifique y prepare el ALLY para el paso siguiente. Regrese a la aplicación ALLY después de que se haya conectado.



## 4 Cree su red Wi-Fi

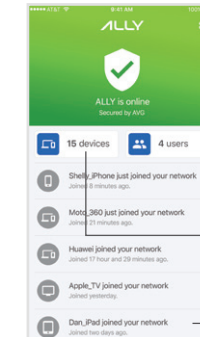
Al final de la instalación, se le pedirá que indique un nombre y una contraseña para las redes wifi nuevas.

Consejo: la red de 5 GHz es más rápida que la red de 2,4 GHz, pero una red 2,4 GHz tendrá un mayor alcance.



## 5 Conecte los dispositivos y explore la aplicación

Su Wi-Fi ahora está activo y funcionando. Conecte los dispositivos a la red nueva y añada los perfiles de usuario. También puede ver las características de seguridad y de control parental de ALLY.



### Configuración

Busque las actualizaciones, cambie las contraseñas Wi-Fi y más

### Usuarios

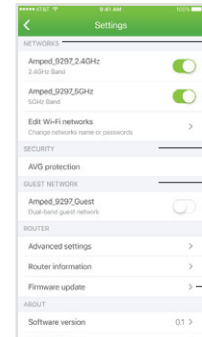
Vea y cree los perfiles de usuario

### Dispositivos

Vea y bloquee los dispositivos que se conecten

### Actividad

Dé un vistazo a las actividades de red recientes



### Ajustes de Red

### Protección AVG

### Invitados

Cree una red para invitados

### Actualizaciones

Compruebe si hay actualizaciones para la aplicación o firmware


## Luces de Estado



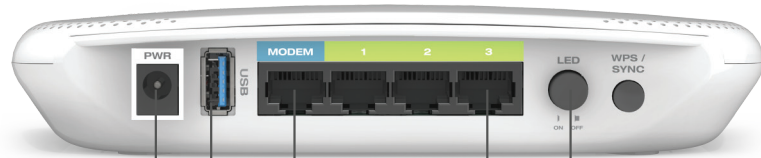
 No parpadeante -  
Conexión a Internet estable

 No parpadeante -  
Sin conexión a Internet

 Parpadeo Lento - Cargando un  
firmware nuevo, reiniciando o conexión  
de sincronización/WPS iniciada

 Parpadeo rápido - Restableciendo  
valores predeterminados de fábrica

## Botones & Puertos



Puerto de Energía  
Utilice el adaptador de  
energía con la etiqueta blanca

Almacenamiento USB

Puerto de  
Módem

Puertos  
Alámbricas

Luces LED  
Encendido/Apagado

## Obtenga Rrespuestas

Durante la instalación de la aplicación ALLY, recibo un mensaje de error que dice: "No Internet Detected" y no puedo terminar la instalación.

- Reinicie su módem al mantener pulsado el botón de reinicio, ubicado en la parte posterior del módem, por aproximadamente cinco segundos. Pruebe la configuración automática de nuevo.
- IP estática: su conexión a internet puede requerir un ajuste de IP estática. Consulte con su proveedor de internet para obtener la configuración IP. Puede configurar la IP estática usando la aplicación ALLY al ejecutar el proceso de instalación y presionar "Manually configure your ALLY" cuando aparezca la página de error de conexión.
- Las conexiones DSL: su conexión a internet puede requerir la información de inicio de sesión. Si utiliza el modo PPPoE, necesitará configurar manualmente su conexión de internet y obtener su usuario y contraseña. Puede establecer una conexión PPPoE utilizando la aplicación ALLY al ejecutar el proceso de instalación y presionar "Manually configure your ALLY" cuando aparezca la página de error de conexión.

**Durante el proceso de configuración, mis ajustes nuevos de wifi no se aplican correctamente.**

- Durante el proceso de configuración, su dispositivo móvil se desconectará de la red wifi ALLY mientras se aplican los ajustes nuevos de wifi al enrutador ALLY. En ese momento, es posible que su dispositivo móvil se haya conectado a otra red wifi que no tenga acceso a internet. Por favor, compruebe que su dispositivo móvil esté conectado a una red wifi que tenga una conexión activa a internet y regrese a la aplicación ALLY.

**Veo un error de "No Connection to ALLY" cuando utilizo la aplicación ALLY.**

- El enrutador ALLY y la aplicación ALLY no pueden comunicarse. Compruebe que el enrutador ALLY esté conectado al módem correcto. Si es necesario, reinicie el módem o el enrutador ALLY.

**¿Cómo puedo eliminar mi enrutador ALLY de mi cuenta de la aplicación ALLY?**

- Entre a la aplicación ALLY y pulse sobre el ícono de ajustes en la esquina superior derecha de la pantalla de inicio. En la pantalla de ajustes, pulse "Erase all data & disconnect ALLY". De esta manera, eliminará su enrutador ALLY y podrá configurarlo a una cuenta nueva o existente.

**Quiero configurar los ajustes avanzados del enrutador, como: cambiar los canales de wifi, configurar el reenvío de puertos, el almacenamiento USB, etc.**

- Para acceder al menú de ajustes avanzados, debe conectarse a la red de wifi de ALLY. Abra un navegador web y entre a: <http://setup.ampedwireless.com>. Se le pedirá una contraseña que puede encontrarse en la aplicación ALLY en Settings (ícono en la esquina superior derecha de la página de estado), y luego, diríjase a Advanced settings (ajustes avanzados). Algunas de las funciones en el menú de la web se desactivarán cuando el enrutador esté en uso con la aplicación ALLY.

**Me gustaría utilizar el enrutador ALLY sin la aplicación. ¿Cómo hago esto?**

- Si nunca ha configurado el enrutador ALLY utilizando la aplicación ALLY, siga estos pasos: encienda el enrutador ALLY y conéctese a la red wifi de ALLY. Abra un navegador web y entre a: <http://setup.ampedwireless.com> para acceder al menú de la web y al asistente de configuración basado en la web. Siga los pasos para configurar el enrutador ALLY.
- Si había configurado previamente el enrutador ALLY usando la aplicación ALLY y no quiere continuar con el uso de dicha aplicación, siga los pasos siguientes. Mientras el enrutador ALLY esté encendido, reinicielo al presionar el botón de reinicio, que está en la parte inferior del enrutador, durante 10 segundos. La luz de estado debe parpadear rápidamente cuando el enrutador se haya reiniciado. Una vez hecho esto, siga los pasos descritos en (a) para configurar el enrutador utilizando el menú de la web.



Si tiene problemas con la configuración de su ALLY, comuníquese con nuestro grupo de Elite Support.

1-800-573-8820 o 1-909-217-3168 | [techsupport@ampedwireless.com](mailto:techsupport@ampedwireless.com) | [www.ampedwireless.com/support](http://www.ampedwireless.com/support)